

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
города Керчи Республики Крым  
«Детский сад комбинированного вида №53 «Звоночек»  
298310, Республика Крым, город Керчь, улица Льва Толстого, дом 68, тел.34036,  
E-mail: [sadik\\_zvonochek-kerch@crimeaedu.ru](mailto:sadik_zvonochek-kerch@crimeaedu.ru)

---

ПРИНЯТО  
Педагогический совет  
МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида №53  
«Звоночек»  
Протокол №1  
от « 27 » августа 2025г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида №53  
«Звоночек»  
\_\_\_\_\_ И.Л. Талалаева  
приказ № 194 от « 03 » сентября 2025г.

## **ПРОГРАММА**

### **психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции**

Срок реализации программы – 5 лет  
Вид программы - модифицированная  
Возраст обучающихся: от 3 до 7 лет  
Составитель: Тынянская Александра Олеговна  
Педагог-психолог

г. Керчь,  
2025 г.

## Пояснительная записка

В целях оказания социально-психолого-педагогической помощи и сопровождения обучающихся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (в дальнейшем СВО) составлена данная программа.

Программа психолого-педагогического сопровождения детей участников СВО может быть использована в качестве основы порядка взаимодействия педагогических работников и иных специалистов по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО и их семей.

Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

В МБДОУ г. Керчи РК Детский сад комбинированного вида №53 «Звоночек» в данное время воспитываются дети из семей участников СВО, которые нуждаются в оказании необходимой помощи и сопровождении:

Программа составлена на основании следующих нормативно-правовых актов:

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в российской федерации» от 21 ноября 2011 года
5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
7. Письмо Министерства Просвещения РФ и Министерства науки и высшего образования РФ от 11 августа 2023 года, №АБ-3386/07 «О направлении алгоритма»
8. Методические рекомендации Психологическая помощь воспитанникам дошкольных образовательных учреждений, обучающимся общеобразовательных и средних профессиональных организаций Республики Саха (Якутия) в период частичной мобилизации и СВО, Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия) ГБУ ДО РС(Я) «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения», 2022 г.

**Цель программы:** обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей и семей участников СВО, оказание им необходимой комплексной помощи.

### **Задачи:**

1. Проведение мониторинга постоянного психологического состояния детей участников СВО.
2. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в детском саду организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей и членов семей ветеранов (участников) СВО
3. Оказание комплексной психолого -педагогической помощи, психологической коррекции и комплексной социальной поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме.

## **Планируемые результаты:**

1. Удовлетворенность участников и их семей оказанной помощи и поддержки.
2. Здоровый психологический климат в семьях и сохранение, восстановления психологического здоровья детей участников (ветеранов) СВО.

**Срок реализации программы: 5 лет.**

## **Программа состоит из следующих направлений:**

1. Мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;
2. Мероприятия, направленные на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;
3. Оказание экстренной социальной и психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;
4. Работа со семьей участника (ветерана) СВО;
5. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;
6. Информирования детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

**Исполнители основных мероприятий:** педагог-психолог, педагоги, заместитель заведующего по ВМР, медицинская сестра, администрация ДОУ.

## **Содержание программы по направлениям:**

### **1. Мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО**

В отношении воспитанников, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, в МБДОУ г. Керчи РК Детский сад комбинированного вида №53 «Звончок» рекомендуется воспитателям, на постоянной основе проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у воспитанников, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее - ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогом-психологом (психологом), а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

**Примерный протокол стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО**

Группа \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество

воспитанника \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

	Причины для отнесения воспитанника в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии (1)	Форма документа (2)	Наличие справок от профильных специалистов (3)
1	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе		Психологическое заключение (справка)	
		Отказ посещать детский сад			
		Появившиеся трудности в учебной деятельности			
		Нетипичные эмоциональные реакции			
2	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором			
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
		Психосоматическая симптоматика			
	Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией				

	вмешательства и др.				
3	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность			
		Замедленный или наоборот ускоренный темп речи Зависимость			
		Плохое самочувствие Нездоровый / неопрятный внешний вид			
4	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность			
		Игнорирование поручений педагогов			
		Вызывающее поведение			
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
5	Нарушения в развитии	Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речи)			
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно контролируемое собственное эмоциональное состояние			
6	Сниженная самооценка	Проявление тревоги при нахождении в обществе			

		Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
7	Проявления депрессивного состояния	Подавленное настроение			
		Частая изоляция от социума, замкнутость			
		Нарушение сна, питания			
		Перестал ухаживать за собой Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием			
8	Посттравматическое стрессовое расстройство	Трудности со сном (кошмары, плач во сне)			
		Признаки поведения, характерные для более раннего возраста			
		Навязчивые воспоминания о травме (рисунки, письма)			
		Подавленный эмоциональный фон Трудности с контролированием эмоций: гнев, агрессивное поведение			
		Острая реакция на громкие звуки			
		Частые проявления страхов			

Воспитатель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Фамилия, имя, отчество  
педагог-психолог \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Фамилия, имя, отчество  
Дата заполнения протокола \_\_\_\_\_

1 Столбец «отметка о наличии» Примерного протокола заполняется на воспитанника из семьи ветерана (участника) СВО воспитателем на основе наблюдений педагогических работников и родителей (законного представителя), не участвующего в СВО.

2. Столбец «Форма документа» заполняется педагогом-психологом детского сада.

3. В столбец «Наличие справок от профильных специалистов» вносится воспитателем информация о наличии или отсутствии на воспитанника справок (заключений) от профильных специалистов.

Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется учитывать основания для отнесения данной целевой группы обучающихся к группе ПППВ (причины для отнесения обучающихся к группе ПППВ и источники сведений) согласно Приложению № 1 Программы на основании Письма Министерства Просвещения от 11 августа 2023 года, №АБ-3386/07 «О направлении алгоритма».

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

### **Индивидуальная работа с обучающимися в группе ПППВ (повышенное психолого-педагогическое внимание)**

Основная задача индивидуальной (групповой) работы с воспитанниками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации: сориентировать на поиски выхода из критических ситуаций или (что более реально) на изменение его отношения к ним. Эффективным методом работы является беседа, которая проводится последующим этапам:

<i>Этапы беседы</i>	<i>Главные задачи этапа</i>	<i>Используемые приемы</i>
Начальный этап	Установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений сопереживающего партнерства.	«Сопереживание» «Эмпатийное выслушивание»
Второй этап	Установление последовательности событий, которые привели к кризисной ситуации; снятие ощущения безвыходности ситуации.	«Преодоление исключительности ситуации», «Поддержка успехами и достижениями», «Структурирование беседы», «Постоянное внимание к содержанию», «Определение конфликта».
Третий этап	Совместное планирование деятельности по преодолению кризисной ситуации	«Интерпретация», «Планирование», «Удержание паузы», «Фокусирование на ситуации».

Заключительный этап	Окончательное формулирование плана деятельности; активная психологическая поддержка.	«Логическая аргументация», «Рациональное внушение уверенности»
---------------------	--	--

### **I Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся - детей ветеранов (участников) СВО и их родителей**

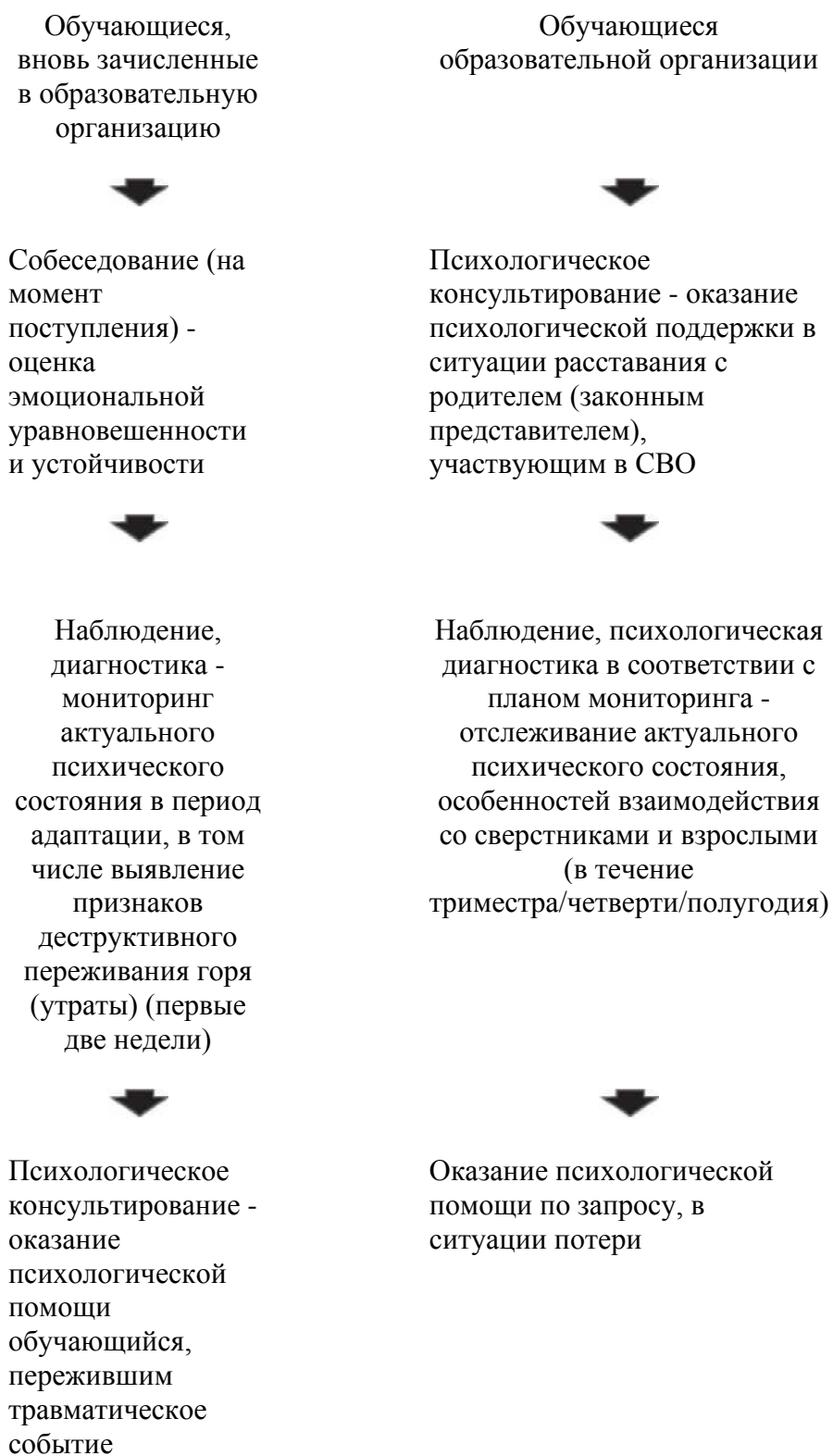
Детям ветеранов (участников) СВО в образовательных организациях, в которых обучаются и воспитываются лица указанной категории, обеспечены их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка

Деятельность педагога-психолога (психолога) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;
- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) воспитанников, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья воспитанников в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для воспитанников; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей).

Работу педагога-психолога (психолога) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется выстраивать в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации (см. рис. 1).

Рис. 1. Схема выстраивания работы педагога-психолога (психолога) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации



Каждое направление деятельности педагога-психолога (психолога) включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение

в форме программ адресной помощи (далее - психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы.

При необходимости педагогом-психологом (психологом) осуществляются коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно-развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, с учетом возрастных особенностей и категорий обучающихся.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;
- организацию и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;
- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

Вместе с тем, обращается внимание на необходимость наличия согласия родителей (законных представителей) обучающихся на проведение психодиагностической, коррекционной и развивающей работы (всего комплекса работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение). В случаях, когда такое согласие не было получено ранее, предлагается провести работу с родителями (законными представителями) обучающихся для получения такого согласия. Кроме того, важным фактором эффективности всей работы является тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся целевой группы.

В то же время, самим родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся предоставляется возможность получения консультации специалистов психолого-педагогического сопровождения службы консультирования родителей в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

## **II. Мероприятия, направленные на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО**

При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности.

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.
2. Необходимо помнить, что обсуждение СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.
3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь воспитанникам справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.
4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.
5. Важно не навредить воспитаннику, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно высказывать заботу о состоянии воспитанника, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.
6. Педагогу-психологу (психологу) важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

- уважайте потребность в уединении, если воспитанник не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда воспитанник не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

Для того чтобы создать благоприятный психологический климат в образовательной организации, воспитателю совместно с педагогом-психологом (психологом) важно проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения воспитанника к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки.

Существует множество мероприятий, которые могут быть направлены на формирование позитивного отношения воспитанника к учебному процессу, на обучение

коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Некоторые из них включают:

1. Тренинги по развитию коммуникативных навыков, включая навыки активного слушания, эмпатии и умения выразить свои мысли и чувства.
2. Групповые занятия по развитию навыков саморегуляции и совладания с эмоциями, включая тренировки по релаксации, дыхательным упражнениям и техникам управления стрессом.
3. Проведение психологических тренингов и мастер-классов, направленных на развитие эмоционального интеллекта, самооценки и самопринятия.
4. Организация групповых дискуссий и проектов, которые способствуют развитию коллективных навыков, включая сотрудничество, лидерство и решение проблем.
5. Создание системы психологической поддержки, включая консультации с психологом, психологические группы поддержки и программы по развитию навыков самопомощи.
6. Организация тематических мероприятий, включая дни здоровья, спортивные соревнования, конкурсы и выставки, которые способствуют позитивному общению и укреплению связей между обучающимися. Важно учитывать индивидуальные потребности и особенности воспитанников при планировании и проведении подобных мероприятий

Исходя из вышеуказанных рекомендаций мероприятия могут быть включены в планы воспитателей:

- Арт – терапия
- Разговоры о важном
- Новогодние представления
- Час здоровья
- Соревнования и конкурсы
- «Веселые старты»
- Весенние походы в природу.
- Экскурсии
- Квест – игры
- Участие в научно- исследовательских проектах.
- Игровые тренинги
- Школьный театр

### **III. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме**

В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий алгоритм сопровождения обучающегося:

1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя). Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, педагог-психолог и т.д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаемого обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение воспитаннику о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме – это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.
2. Формирование отношения воспитанника к утрате. Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов когнитивного, аффективного и поведенческого:
  - воспитаннику важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
  - воспитаннику важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
  - воспитаннику важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.
3. Педагогу-психологу рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение № 2).
4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.
5. При возникновении кризисной ситуации у воспитанников целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося (Приложение № 3).
6. Педагогу-психологу рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя, – участника СВО, в очном и дистанционном режиме.
7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО рекомендуется педагогам освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.
8. Для того, чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у воспитанника предлагаются следующие приемы:
  - «Контроль дыхания». Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с воспитанником глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут. – «5-4-3-2-1». В состоянии острой тревоги человек, как правило, заикливается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение

более объективно. Попросите воспитанника перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он можете обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус. – «Проговаривание собственных эмоций». Осознанное проговаривание собственных эмоций – действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите воспитанника как можно более четко обозначить и назвать эмоции, что он испытывает.

- Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого. Эти приемы могут помочь взрослому установить контакт и начать разговор с детьми ветеранов (участников) СВО. Постарайтесь не слишком часто заверять их, что «все хорошо»: слишком много заверений (особенно если они не вполне уместны) на самом деле может усугубить тревогу в долгосрочной перспективе. Вместо того, чтобы голословно подбадривать, вы можете помочь воспитаннику справиться с тревогой, разъясняя ему, что испытывать тревогу в некоторых 15 ситуациях – это нормально, а также делаясь своим личным опытом преодоления тревожности

## Приложение № 2

### **Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)**

При беседе с детьми дошкольного возраста важно учитывать, что могут дополнительно проявиться страх детского сада, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая общую тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

– Нельзя формировать у воспитанника идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить воспитанника. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

– Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
<p>Алгоритм помощи в ситуациях вины</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возможно выражение чувства печали, грусти.</li> <li>2. Слезы, плач.</li> <li>3. Попытка уйти, изолироваться.</li> <li>4. Отказ от участия в празднике.</li> </ol>	<p>Убедите воспитанника, что с вами он может быть откровенен.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно воспитанник переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб.</li> <li>3. Помогите проговорить все то, что хочет сказать воспитанник, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано?</li> <li>4. Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? 5. В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (что можно делать во время игры?).</li> <li>6. Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.</li> </ol>
<p>Алгоритм помощи в ситуациях обиды</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отказ от общения.</li> <li>2. Противопоставление себя другому воспитаннику (коллективу).</li> <li>3. Конфликтное общение.</li> <li>4. Отчужденность.</li> <li>5. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и прочее...</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент?</li> <li>2. А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника?</li> <li>3. С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?</li> </ol>
<p>Алгоритм помощи в ситуациях одиночества</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уклонение / избегание общения.</li> <li>2. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями.</li> <li>3. Отталкивающее поведение.</li> <li>4. Неловкость в присутствии других.</li> <li>5. Неспособность устанавливать связи / контакты.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего?</li> <li>2. С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? 3. Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко</li> </ol>

#### IV. Работа со семьей участника (ветерана) СВО

**Социально-психологическая помощь семьям участника СВО** поможет стабилизировать эмоциональный фон, снять психоэмоциональное напряжение и актуализировать ресурсы взрослых членов семьи для принятия сложившейся ситуации. С детьми позволяет проработать переживания и страхи, снизить уровень тревожности и сформировать безопасную поддерживающую социальную среду. Для участников целевой группы важно знать, что они не остаются один на один со своими проблемами и рядом есть те, кто готов оказать помощь в это непростое для Отечества время.

Обеспечение эффективного комплексного социального сопровождения и психологической поддержки детей, воспитывающихся в семьях участников СВО и их родственного окружения, снижение уровня тревожности, психоэмоционального напряжения, повышение стрессоустойчивости, создание благоприятного микроклимата в семье

№	Виды и формы помощи	Методики	Исполнители	Срок
1	Информационная помощь	Для участников СВО и их семей разработали единый стандарт мер поддержки <a href="https://www.pnp.ru/politics/semyam-uchastnikov-svo-okazhut-besplatnuyu-psikhologicheskuyu-pomoshh.html">https://www.pnp.ru/politics/semyam-uchastnikov-svo-okazhut-besplatnuyu-psikhologicheskuyu-pomoshh.html</a>	Привлечение юриста, социальных педагогов, воспитателей	Постоянно
2	Повышение психолого-педагогической компетенции семей	«Снятие эмоционального напряжения в моменты жизненных трудностей». «Роль взрослых в оказании помощи детям в кризисных ситуациях»	Педагоги, педагог-психолог	По плану работы психологической службы
3	Оказание адресной помощи и социально-психологическое консультирование участников целевой группы по телефону	Проведение акций, мероприятий по поддержке семей участников СВО. Целевое консультирование членов семьи участника СВО.	Педагоги, педагог-психолог,	По плану работы психологической службы

## **V. Об информировании детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки**

1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи родителям воспитанников, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий.

2. На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

3. В МБДОУ г. Керчи Детский сад комбинированного вида №53 «Звоночек» анонимно можно получить помощь у педагогических работников, педагога-психолога и их дальнейшего сопровождения специалистами.

**Дополнительные ресурсы  
для обращения за психологической помощью**

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона	Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	8 (495) 637-70-70	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8 (800) 222-55-71	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта <a href="http://bytyroditelem.rf">bytyroditelem.rf</a>	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: <a href="https://vk.com/psy_myvmeste">https://vk.com/psy_myvmeste</a>	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению